

1. 本サービスの概要

- ・クラウド食堂楽は、エヌ・エス・システム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービスです。
- ・本概要書は、『「クラウド食堂楽」利用規約』（以下「本規約」といいます。）に添付され、クラウド食堂楽（以下「本サービス」といいます。）を契約者に対して提供するにあたり、本サービスの概要を明示した書面であり、本規約の一部を構成します。
- ・本概要書は、本規約に基づく当社の秘密情報に該当するものとします。
- ・本概要書の内容については、予告なく変更する場合があります。
- ・本概要書で使用される用語は、本概要書において特に定める場合を除き、本規約に定める意味を有するものとします。

2. 料金表

① クラウド食堂楽 基本パッケージ機能（月額）

- (1) クラウド利用料：10,000 円／拠点
- (2) クラウドサービス料：クラウドを経由する月間総額に対する 1 %

② クラウド食堂楽 オプション機能（月額）

別途当社と契約者との間で締結する「収納代行に関する業務委託契約」に定めるクレジットカード払い、口座振替の利用額に従い、以下の利用料が発生します。

- (1) クレジット手数料：クレジットカード払いの月間利用総額に対する 4 %
- (2) クレジットトランザクション利用料：クレジットカード払いの月間利用人数×10 円
- (3) 銀行口座振替利用料：銀行口座振替の月間利用総額に対する 1 %
- (4) 銀行口座振替トランザクション利用料：銀行口座振替の月間利用人数×110 円
- (5) 銀行口座 新規登録・取消手数料：銀行口座 新規登録・取消し（解約）月間発生件数×500 円

③ クラウド食堂楽 初期費用

- (1) クラウド食堂楽初期登録料 5 万円
- (2) IC カード設定費（カードフォーマット対応費）60 万円 ※社員証利用時

3. 本サービスにおける提供機能の概要

- ・本サービスは、クラウド上で「クラウド食堂楽」及びそれに関するオプション機能等を提供するクラウドサービスです。
- ・本サービスの基本パッケージ機能及びオプション機能の概要は以下のとおりです。

【基本パッケージ機能】

- (1) ダッシュボードでの売上データの参照
- (2) 「食堂楽システム」からの売上データのダウンロード
- (3) 売上データの CSV 出力機能
- (4) 食堂等における予約機能

【オプション機能】

- (1) 給与控除データのダウンロード機能
- (2) 社員マスタデータのアップロード機能
- (3) 来客用部署カードサービス機能（データ出力）

- ・基本パッケージ機能及びオプション機能における契約者向け機能、給食業者向け機能、利用者向け機能の概要は以下のとおりです。

- (1) 契約者向け機能：ユーザ（社員）管理、食堂等の売上確認、給与控除データ作成、等の機能
- (2) 食堂運営事業者向け機能：食堂等の売上確認機能、予約管理（予約機能有の場合）等の機能
- (3) 利用者向け機能：食堂楽 Pay コードの発行、食堂等の利用履歴確認、予約機能（予約機能有の場合）等の機能

4. 外部クラウドの利用

- ・本サービスは、AWS（Amazon Web Services, Inc.）を利用して提供し、本サービスに係るデータは全て AWS 上に保管されます。
- ・何らかの事情により AWS に障害等が発生した場合、本サービスの利用に支障が生じる場合がありますが、AWS の障害等に起因する本サービスの障害、利用停止等に関して、当社は一切責任を負いません。

以上